

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB KU KASKO POISTENIU

Tieto všeobecné podmienky (ďalej len „VPTA“) sú záväzné pokyny pre využívanie služieb technickej asistencie (ďalej len „asistenčné služby“) Allianz Assistance. Allianz Assistance môže zaručiť včasné a kvalitné poskytovanie asistenčných služieb iba vtedy, ak sú tieto VPTA dodržiavané.

1. Kto využíva asistenčné služby Allianz Assistance?

- 1.1. Asistenčné služby sa vzťahujú na vozidlo poistené v KASKO poistení uzavretom v Allianz - Slovenskej poisťovni, a.s. (ďalej len „vozidlo“), ktoré zabezpečuje Allianz Assistance priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov, ktorým budú poskytnuté Vaše osobné údaje.
Počas platnosti KASKO poistenia vozidla oprávňuje na využívanie asistenčných služieb podľa týchto VPTA karta asistenčných služieb.
- 1.2. Asistenčné služby využíva vodič a osoby prepravované vo vozidle (ďalej len „Vy“). Počet osôb, na ktoré sa asistenčné služby vzťahujú, je obmedzený počtom sedadiel uvedeným v osvedčení o evidencii vozidla.
- 1.3. VPTA sú platné pre dvojstopové motorové vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg s platným slovenským osvedčením o evidencii.

2. Kde a kedy možno využiť asistenčné služby Allianz Assistance?

- 2.1. Asistenčné služby možno využívať v Slovenskej republike a v Českej republike (ďalej len „SR a ČR“) a vo všetkých ostatných krajinách Európy vrátane európskej časti Ruska a európskej časti Turecka (ďalej len „zahraničie“). Asistenčné služby sa neposkytujú v Moldavsku a Bielorusku.
- 2.2. Ak vznikne v jednom poistnom období viac škôd, je možné asistenčné služby **využiť opakovane**.

3. Výklad pojmov

- 3.1. Nehodou sa pre účely týchto VPTA rozumie:
 - náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo poškodí alebo zničí, napr. náraz, stret, šmyk, zídienie z komunikácie,
 - defekt pneumatiky,
 - zámena paliva vo vozidle,
 - poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla,
 - odcudzenie kolies (aj jedného) z vozidla, poškodenie alebo odcudzenie spínacej skrinky, zámkov a bezpečnostného vybavenia vozidla, ak bola v dôsledku takéhoto poškodenia alebo odcudzenia spôsobená nepojazdnosť vozidla,
 - poškodzovanie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona

o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus), ak bola v dôsledku takéhoto poškodenia alebo odcudzenia spôsobená nepojazdnosť vozidla.

- 3.2. Poruchou sa pre účely týchto VPTA rozumie akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba, v dôsledku ktorej bola spôsobená nepojazdnosť vozidla, s úplným vylúčením garančnej prehliadky alebo údržby odporúčenej výrobcom.
- 3.3. Chybou vodiča sa pre účely týchto VPTA rozumie nepojazdnosť vozidla v dôsledku nedostatku pohonných hmôt vo vozidle, v dôsledku zabudnutia, straty alebo zabuchnutia kľúčov od vozidla, v dôsledku vybitej batérie vozidla, zamrznutého motora, paliva, zámkov, batérie alebo brzd vozidla.
- 3.4. Živelnou udalosťou sa pre účely týchto VPTA rozumie požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, lavína, pád predmetov, zemetrasenie, zosuv pôdy, pričom pre výklad týchto pojmov platia ich definície vo všeobecných poistných podmienkach, ktorými sa riadi príslušné KASKO poistenie.
- 3.5. Odcudzením sa pre účely týchto VPTA rozumie úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.

4. Charakteristika asistenčných služieb

4.1. Vozidlo je po nehode alebo poruche nepojazdné:

- 4.1.1. Allianz Assistance zorganizuje a uhradí na území SR a ČR v maximálnej výške 120 EUR alebo v zahraničí v maximálnej výške 200 EUR:
 - náklady na príchod a odchod cestnej služby,
 - náklady na opravu vozidla na mieste (Allianz Assistance nehradí náhradné diely).
- 4.1.2. Allianz Assistance zorganizuje a uhradí na území SR náklady na manipuláciu, vyprostenie a odťah vozidla do najbližšej zmluvnej autoopravovne schopnej vozidlo opraviť, alebo odťah vozidla do iného miesta, ktoré si oprávnená osoba určí v prípade, že zmluvná autoopravovňa určená zmluvným partnerom nebude schopná vozidlo opraviť do 8 hodín od vyžiadania asistenčnej služby. Mimo územia SR Allianz Assistance zorganizuje a uhradí náklady na manipuláciu, vyprostenie a odťah vozidla v maximálnej výške 200 EUR.
- 4.1.3. Ak podľa tabuľky časových noriem výrobcu oprava vozidla presiahne 2 hodiny a nemôže byť vykonaná v ten istý deň, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu a uhradí Váš pobyt v hoteli na území SR a ČR v maximálnej výške 40 EUR za noc a osobu, alebo v zahraničí v maximálnej výške 70 EUR za noc a osobu, a to najviac na 2 noci. Allianz Assistance Vám

- zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela. Náklady spojené s odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.1.4. Ak vozidlo zostane nepojazdné viac ako 2 dni a čas opravy podľa tabuľky časových noriem výrobcu presahuje 8 hodín, Allianz Assistance Vám zorganizuje a uhradí cestovný lístok na vlak 1. triedy, autobus, alebo ak ste v zahraničí a cesta vlakom trvá dlhšie než 6 hodín, letenku turistickou triedou, aby ste sa mohli vrátiť do miesta Vášho bydliska alebo pokračovať v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by vynaložila Allianz Assistance na Váš návrat do miesta bydliska.
- 4.1.5. Allianz Assistance hradí uschovanie nepojazdného vozidla počas 2 pracovných dní na území SR a ČR alebo počas 3 pracovných dní v zahraničí. Uschovanie nepojazdného vozidla v sobotu, nedeľu a počas dní pracovného voľna sa hradí taktiež.
- 4.1.6. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť dodanie nevyhnutných náhradných dielov na vozidlo, ktoré nie je možné získať na mieste. Allianz Assistance nie je zodpovedná za pozastavenie výroby náhradných súčiastok, za nemožnosť súčiastky zaobstarať, ani za čas, ktorý dopravca na dodanie náhradných dielov potrebuje. Náklady spojené s dodaním náhradných dielov, ani samotné náhradné diely Allianz Assistance nehradí.
- 4.1.7. Ak podľa tabuľky časových noriem výrobcu oprava vozidla presiahne 2 hodiny a nemôže byť vykonaná v ten istý deň, Allianz Assistance Vám poskytne náhradné vozidlo na dobu opravy vozidla, max. však na dobu 3-och po sebe nasledujúcich dní. Kategória a výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od Vášho vozidla. Náklady spojené s prevzatím a odovzdaním vozidla, pohonné hmoty a ostatné prevádzkové náplne Allianz Assistance nehradí. Allianz Assistance zároveň nezodpovedá za nemožnosť poskytnutia náhradného vozidla v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. ak nesplníte podmienky autopožičovne).
- 4.1.8. Využitím jednej z asistenčných služieb uvedených v bodoch 4.1.4 a 4.1.7 Vám zaniká nárok na využitie druhej z nich; uvedené asistenčné služby nie je možné využiť súčasne.
- 4.2. **Vozidlo bolo odcudzené:**
- 4.2.1. V SR a ČR, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu a uhradí Váš pobyt v hoteli v maximálnej výške 40 EUR za noc a za osobu, a to najviac na 2 noci. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela. Náklady spojené s odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.2.2. V zahraničí, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu a uhradí Váš pobyt v hoteli v maximálnej výške 70 EUR za noc a za osobu, a to najviac na 2 noci. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela. Náklady spojené s odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.2.3. Ak odcudzené vozidlo nebolo nájdené do 48 hodín, Allianz Assistance Vám zorganizuje a uhradí cestovný lístok na vlak 1. triedy, autobus, alebo ak ste v zahraničí a cesta vlakom trvá dlhšie ako 6 hodín, letenku turistickou triedou, aby ste sa mohli vrátiť do miesta Vášho bydliska alebo pokračovať v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by vynaložila Allianz Assistance na Váš návrat do miesta bydliska.
- 4.2.4. Ak vozidlo bolo odcudzené a nebolo nájdené v ten istý deň, Allianz Assistance Vám poskytne náhradné vozidlo, max. však na dobu 3-och po sebe nasledujúcich dní. Kategória a výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od Vášho vozidla. Náklady spojené s prevzatím a odovzdaním vozidla, pohonné hmoty a ostatné prevádzkové náplne Allianz Assistance nehradí. Allianz Assistance zároveň nezodpovedá za nemožnosť poskytnutia náhradného vozidla v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. ak nesplníte podmienky autopožičovne).
- 4.2.5. V prípade odcudzenia celého vozidla je nevyhnutné oznámiť túto udalosť príslušnému policajnému orgánu.
- 4.2.6. Využitím jednej z asistenčných služieb uvedených v bodoch 4.2.3. a 4.2.4. Vám zaniká nárok na využitie druhej z nich; uvedené asistenčné služby nie je možné využiť súčasne.
- 4.3. **Vozidlo je po živeľnej udalosti nepojazdné:**
- 4.3.1. Allianz Assistance zorganizuje a uhradí v SR a ČR v maximálnej výške 120 EUR alebo v zahraničí v maximálnej výške 200 EUR:
- náklady na príchod a odchod cestnej služby,
 - náklady na opravu vozidla na mieste (Allianz Assistance nehradí náhradné diely).
- 4.3.2. Allianz Assistance zorganizuje a uhradí na území SR náklady na manipuláciu, vyprostenie a odťah vozidla do najbližšej zmluvnej autoopravovne schopnej vozidlo opraviť, alebo odťah vozidla do iného miesta, ktoré si oprávnená osoba určí v prípade, že zmluvná autoopravovňa určená zmluvným partnerom nebude schopná vozidlo opraviť do 8 hodín od vyžiadania asistenčnej služby. Mimo územia SR Allianz Assistance zorganizuje a uhradí náklady na manipuláciu, vyprostenie a odťah vozidla v maximálnej výške 200 EUR.
- 4.3.3. Allianz Assistance Vám v prípade nepojazdnosti vozidla zorganizuje na Vašu žiadosť rezerváciu ubytovania a odvoz do hotela. Náklady spojené s ubytovaním a odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.3.4. Ak podľa tabuľky časových noriem výrobcu oprava vozidla presiahne 2 hodiny a nemôže byť vykonaná v ten istý deň, Allianz Assistance Vám poskytne náhradné vozidlo na dobu opravy vozidla, max. však na dobu 3-och po sebe nasledujúcich dní. Kategória a výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od Vášho vozidla. Náklady spojené s prevzatím a odovzdaním vozidla, pohonné hmoty a ostatné prevádzkové náplne Allianz Assistance nehradí. Allianz Assistance zároveň nezodpovedá za nemožnosť poskytnutia náhradného vozidla v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. ak nesplníte podmienky autopožičovne).

4.3.5. Allianz Assistance sa zaväzuje v prípade živej udalosti zabezpečiť uvedené služby v rámci možnosti vzniknutej situácie a dostupnosti poskytovateľov služieb.

4.4. **Vozidlo je po chybe vodiča nepojazdné:**

4.4.1. Allianz Assistance zorganizuje a uhradí v SR a ČR v maximálnej výške 120 EUR alebo v zahraničí v maximálnej výške 200 EUR:

- príchod a odchod cestnej služby,
- opravu vozidla na mieste, resp. otvorenie dverí priamo na mieste v prípade straty kľúčov alebo zabudnutia kľúčov od vozidla
- odťah vozidla do najbližšej autoopravnice, ktorá je schopná vozidlo opraviť,
- dovoz paliva na miesto odstavenia vozidla nepojazdného z dôvodu vyčerpania paliva.

Predmetom asistenčných služieb nie je úhrada ceny náhradných dielov, nákladov vzniknutých opravou nepojazdného vozidla v servise ako aj úhrada ceny paliva.

4.4.2. Allianz Assistance Vám v prípade nepojazdnosti vozidla zorganizuje na Vašu žiadosť rezerváciu ubytovania a odvoz do hotela. Náklady spojené s ubytovaním a odvozom Allianz Assistance nehradí.

4.4.3. Allianz Assistance Vám na Vašu žiadosť zorganizuje rezerváciu ubytovania a odvoz do hotela aj v prípade nepojazdnosti vozidla spôsobenej z iného dôvodu ako dôvodov uvedených v bodoch 4.1., 4.3. a 4.4. za podmienky, že sa nejedná o výšku podľa bodu 5. týchto VPTA. Náklady spojené s ubytovaním a odvozom Allianz Assistance nehradí.

4.5. **Odťah vozidla do miesta bydliska**

Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť odťah nepojazdného vozidla až do miesta Vášho bydliska. Pokiaľ Vám vznikol nárok na úhradu nákladov na odťah nepojazdného vozidla z dôvodov uvedených v bodoch 4.1., 4.3. a 4.4., Allianz Assistance uhradí tieto náklady do výšky stanovených limitov.

4.6. **Drink taxi**

Ak z dôvodu požitia alkoholických nápojov nemôžete viesť vozidlo, Allianz Assistance zorganizuje na Vašu žiadosť Váš odvoz a aj odvoz vozidla na miesto, ktoré určíte. Náklady spojené s Vaším odvozom a odvozom vozidla Allianz Assistance nehradí.

4.7. **Administratívno-informačné asistenčné služby**

Allianz Assistance v prípade potreby poskytne informácie alebo zorganizuje služby v nasledujúcich oblastiach:

Všeobecné informácie:

- informácie o pravidlách cestnej premávky v SR a ČR,
- základné informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí (max. rýchlosť, používanie bezpečnostných pásov, zimných pneumatík, max. tolerovaná hranica alkoholu v krvi),
- informácie o nevyhnutných dokladoch a potvrdeniach pre pobyt v cieľovej krajine cesty,
- adresy správnych a policajných orgánov,
- rady o postupoch po dopravnej nehode.

Tlmočenie a preklady v zahraničí (anglický jazyk)

- telefonické tlmočenie v prípade cestnej kontroly,
- telefonické tlmočenie pri jednaniach s políciou v prípade vzniku škodovej udalosti,
- telefonické tlmočenie v prípade colného konania na hraničnom prechode,
- telefonické tlmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotného zariadenia,
- telefonické preklady a rady pri vyplňovaní formulárov súvisiacich s poistnou udalosťou,
- bežné preklady jednoduchých formulárov súvisiacich s poistnou udalosťou telefaxom.

Vzťahy s policajnými orgánmi

- pomoc pri vyplňovaní hlásenia o dopravnej nehode / škodovej udalosti,
- pomoc pri organizovaní prítomnosti právneho zástupcu (v SR a ČR),
- pomoc pri zabezpečení protokolu o dopravnej nehode, v prípade, že bol políciou spísaný, ale nebol vydaný (v SR a ČR),
- pomoc pri navrátení dokladov, ktoré boli zadržané v dôsledku dopravnej nehody (v SR a ČR).

Pomoc pri strate dokladov

- telefonická pomoc pri vystavení náhradných dokladov od vozidla a náhradného vodičského oprávnenia.

Vzťahy so zastupiteľskými úradmi

- na Vašu žiadosť oznámenie vážnej dopravnej nehody, pri ktorej dôjde k ujme na zdraví alebo k inej závažnej udalosti zastupiteľskému úradu.

Súdne konanie po dopravnej nehode

Pokiaľ je proti Vám vedené súdne konanie v dôsledku dopravnej nehody v SR a ČR alebo v zahraničí, Allianz Assistance:

- pomôže zorganizovať Vaše právne zastupovanie,
- zorganizuje tlmočníka za účelom tlmočenia do slovenského jazyka pri súdnom konaní,
- zorganizuje pre Vás dopravu k príslušnému súdu v prípade Vášho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
- zorganizuje pre Vás ubytovanie v prípade Vášho predvolania za účelom na súdnom konaní.

Uväznenie po nehode

Allianz Assistance:

- pomôže pri organizácii zálohového zloženia finančnej čiastky (kaucie) požadovanej za Vaše prepustenie v prípade, že na Vás bola v dôsledku dopravnej nehody uvalená väzba,
- pomôže zorganizovať Vaše právne zastupovanie,
- pomôže zorganizovať doručenie a následné odovzdanie Vašich osobných potrieb,
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla,
- zorganizuje odovzdanie odkazov Vaším rodinným príslušníkom.

ASISTENČNÉ SLUŽBY	SR A ČR		ZAHRANIČIE	
Vozidlo je po nehode alebo poruche nepojazdné: • príchod a odchod cestnej služby • oprava vozidla na mieste	120 EUR	pozri § 4.1.1.	200 EUR	pozri § 4.1.1.
Manipulácia, vyprostenie a odtiahnutie vozidla	Reálne náklady v SR, 200 EUR v ČR	pozri § 4.1.2.	200 EUR	pozri § 4.1.2.
Ubytovanie v núdzi po nehode alebo poruche vozidla	40 EUR osoba/noc po dobu 2 nocí	pozri § 4.1.3.	70 EUR osoba/noc po dobu 2 nocí	pozri § 4.1.3.
rezervácia ubytovania a odvoz do hotela	Organizácia	pozri § 4.1.3.	Organizácia	pozri § 4.1.3.
návrat do miesta bydliska	Reálne náklady	pozri § 4.1.4.	Reálne náklady	pozri § 4.1.4.
Uschovanie nepojazdného vozidla po nehode alebo poruche	2 pracovné dni	pozri § 4.1.5.	3 pracovné dni	pozri § 4.1.5.
Zaslanie náhradných dielov po nehode alebo poruche vozidla	Organizácia	pozri § 4.1.6.	Organizácia	pozri § 4.1.6.
Náhradné vozidlo po nehode alebo poruche vozidla	max. 3 dni	pozri § 4.1.7.	max. 3 dni	pozri § 4.1.7.
Ubytovanie v núdzi po odcudzení vozidla	40 EUR osoba/noc po dobu 2 nocí	pozri § 4.2.1.	70 EUR osoba/noc po dobu 2 nocí	pozri § 4.2.1.
rezervácia ubytovania a odvoz do hotela	Organizácia		Organizácia	pozri § 4.2.2.
návrat do miesta bydliska	Reálne náklady	pozri § 4.2.3.	Reálne náklady	pozri § 4.2.3.
Náhradné vozidlo po odcudzení vozidla	max. 3 dni	pozri § 4.2.4.	max. 3 dni	pozri § 4.2.4.
Vozidlo je po živelnej udalosti nepojazdné: • príchod a odchod cestnej služby • oprava vozidla na mieste	120 EUR	pozri § 4.3.1.	200 EUR	pozri § 4.3.1.
Manipulácia, vyprostenie a odtiahnutie vozidla	Reálne náklady v SR, 200 EUR v ČR	pozri § 4.3.2.	200 EUR	pozri § 4.3.2.
Rezervácia ubytovania a odvoz do hotela po živelnej udalosti	Organizácia	pozri § 4.3.3.	Organizácia	pozri § 4.3.3.
Náhradné vozidlo po živelnej udalosti	max. 3 dni	pozri § 4.3.4.	max. 3 dni	pozri § 4.3.4.
Vozidlo je z dôvodu chyby vodiča nepojazdné: • príchod a odchod cestnej služby • oprava vozidla na mieste • odtiahnutie vozidla	120 EUR	pozri § 4.4.1.	200 EUR	pozri § 4.4.1.
Rezervácia ubytovania a odvoz do hotela po chybe vodiča	Organizácia	pozri § 4.4.2.	Organizácia	pozri § 4.4.2.
Odtah vozidla do miesta bydliska	Organizácia a úhrada nákladov max. do výšky stanovených limitov	pozri § 4.5.	Organizácia a úhrada nákladov max. do výšky stanovených limitov	pozri § 4.5.
Drink taxi	Organizácia	pozri § 4.6.	Organizácia	pozri § 4.6.
Administratívno-informačné asistenčné služby	Organizácia	pozri § 4.7.	Organizácia	pozri § 4.7.

5. Výluky z asistenčných služieb

V súvislosti s udalosťami uvedenými v kapitole 4. týchto VPTA nebudú asistenčné služby poskytnuté a vzniknuté náklady nebudú zo strany Allianz Assistance uhradené, ak:

- 5.1. boli zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu Allianz Assistance, s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo jeho odtiahnutia do autoopravovne, ak preukážete, že ste sa nemohli z objektívnych dôvodov spojiť s Allianz Assistance.
- 5.2. vznikli v súvislosti so živelnou udalosťou a vynaložili ich zložky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonom.
- 5.3. sa nevzťahujú k nehode, poruche, odcudzeniu vozidla, chybe vodiča alebo k živeľnej udalosti.
- 5.4. vznikli následkom vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie k vedeniu vozidla.
- 5.5. vznikli následkom nesprávnej údržby, opravy alebo obsluhy vozidla alebo jeho preťažovaním.
- 5.6. vznikli následkom Vášho úmyselného konania, alebo úmyselného konania ostatných osôb z posádky vozidla, alebo v dôsledku samovraždy alebo pokusu o samovraždu.
- 5.7. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku občianskej či medzinárodnej vojny, vzbury, povstania, teroristického aktu, sabotáže či atentátu.
- 5.8. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku účinku rádioaktivity, extrémnych klimatických zmien alebo ekologických katastrof.
- 5.9. vyplývajú zo škody, ktorú zapríčinil vodič vozidla po požití alkoholu, drog, omamných či psychotropných látok.
- 5.10. vyplývajú zo škody vzniknutej v dôsledku Vašej aktívnej účasti s vozidlom na pretekoch, prehlídkach alebo súťažiach, vrátane prípravy na ne.
- 5.11. vznikli so škodami, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčnej služby, alebo pri ktorých Vás Allianz Assistance vyzvala, aby ste príčinu vzniku škody odstránili.
- 5.12. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku pracovnej činnosti vozidla ako pracovného stroja.

6. Ako postupovať, keď potrebujete využiť asistenčné služby Allianz Assistance?

- 6.1. Ak nastane situácia popísaná v kapitole 4. týchto

VPTA, spojte sa telefonicky s asistenčnou centrálou Allianz Assistance, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku.

Ak voláte z Bratislavy, volte číslo **529 33 112.**

Ak voláte z iného mesta v SR alebo mobilného telefónu, volte číslo **02 529 33 112.**

Ak voláte zo zahraničia, volte číslo **+421 2 529 33 112.**

Pozn.: Znamienko + alebo vo väčšine krajín 00, je tzv. rozlišovacie číslo (international code) pre medzinárodný telefonický hovor. Ak zistíte, že rozlišovacie číslo v krajine, v ktorej sa nachádzate neplatí, kontaktujte miestnu telekomunikačnú spoločnosť.

6.2. Uvedte operátorovi nasledujúce informácie:

- Vaše meno a priezvisko
- čo sa Vám stalo
- telefónne číslo, z ktorého voláte
- miesto, kde sa presne nachádzate
- typ vozidla, farbu a evidenčné číslo (EČ)
- VIN vozidla (viď kartička asistenčných služieb).

6.3. Operátor na základe informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Dbajte na jeho pokyny. Asistenčné služby sú poskytované v rozsahu krytia uvedenom v kapitole 4. týchto VPTA. Všetky náklady nad rámec tohto krytia ste povinní hradiť Vy.

7. Hlásenie zmeny údajov

Ak dôjde k zmene Vašich údajov alebo údajov vozidla (adresa, EČ vozidla a pod.) alebo k strate kartičky asistenčných služieb, volajte, prosím, bezplatnú infolinku 0800 122 222.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Allianz Assistance sa zaväzuje poskytovať a zabezpečovať všetky uvedené asistenčné služby v rámci možností vzniknutej situácie a lokálnej dostupnosti poskytovateľov služieb.
- 8.2. Tieto VPTA nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2018.